

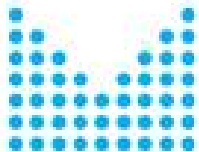
MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

# Psychosociální aspekty pandemie chřipky

## dopady a možnosti pomoci občanům a zasahujícím profesionálům

Michal Zelenka  
Štěpán Vymětal  
Michaela Krtíčková

Oddělení psychologie OPe MV ČR



## Proč tento materiál vznikl?

- pandemie chřipky způsobená novým typem viru Pandemic (H1N1) 2009

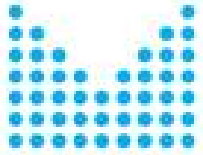
Ø lidstvo nemá protilátky

Ø nejistota ohledně vývoje pandemie

*„Chřipka typu A (H1N1) se nijak neliší od běžné sezónní chřipky. Nevíme však, jaký průběh bude mít tato nová chřipka na podzim, až se setká s virem sezónní chřipky.“* (Ministerstvo zdravotnictví ČR)

- pandemické hrozby v nedávné minulosti – SARS, antrax, ptačí chřipka, plicní mor a další
- zvětšující se riziko budoucích hrozeb – zneužití biologických zbraní (terorismus, nedemokratické politické režimy)

**E** Je dobré být připraveni na různé i neočekávané situace.



## Materiál je členěn do 3 částí:

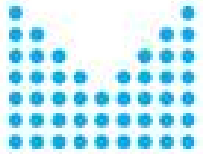
### A. Dopady a možnosti pomoci občanům

Informace pro zasahující pracovníky (zdravotníky, psychosociální pracovníky, členy IZS, pracovníky neziskových organizací, dobrovolníky a jiné)

### B. Možnosti psychosociální podpory zasahujícím profesionálům

Informace pro vedoucí pracovníky, pracovníky krizového řízení a zasahující personál

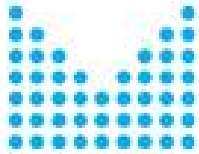
### C. Informace a doporučení pro veřejnost



## A: Dopady a možnosti pomoci občanům

### 1. Možné psychosociální důsledky pandemie (na co být připraveni)

- Ovlivnění řady oblastí veřejného a soukromého života společnosti.  
*„Předpokládá se, že psychosociální stopy pandemie dalece převáží ty medicínské, které samy o sobě budou značné.“ (Kanadský pandemický plán)*
- Vlivy pandemie na psychiku a chování lidí – neznámo, nejistota, protrahovanost může vést k psychickým, fyzickým a sociálním problémům
- Více ohrožené skupiny obyvatel (pohlaví, ekonomické a sociální znevýhodnění, tělesně a duševně znevýhodnění, lidé se speciálními jazykovými a komunikačními potřebami, věk, zaměstnání).



## 2. Psychosociální intervence

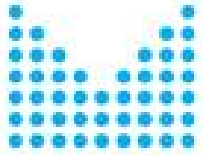
- Principy
- Psychologická první pomoc
- Koordinování a naplňování základních potřeb

*Schopnost lidí uspokojovat své základní potřeby je klíčová pro zachování pocitu kontroly nad situací a celkové životní spokojenosti.*

- Poskytování informací, krizová komunikace

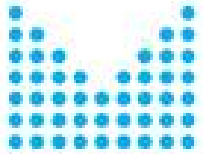
*Umožnění přístupu k přesným a včasným informacím je během jakékoliv krizové události pro pocit spokojenosti lidí velmi důležité a nemůže být nahrazeno.*

- Normalizování denního života – podpora iniciativy zasažených
- Podpora v truchlení a smutku
- Psychosociální třídění (triage)



## B: Možnosti psychosociální podpory zasahujícím profesionálům

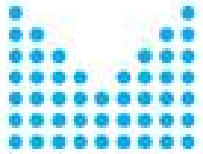
- Potřeba rychlé akce
- První kroky v poskytování podpory zasahujícím pracovníkům
  1. Stanovit odpovědnost za péči o zaměstnance příslušné osobě
  2. Poskytnout emoční, informační a věcnou podporu
  3. Udržovat dobré mezilidské vztahy a smysl pro humor!
- Duševní hygiena – psychosociální prevence
- Na co dávat pozor
- Kdo může pomoci?



## C: Informace a doporučení pro veřejnost

Doporučení pro občany:

1. Sledujte informace (především z oficiálních zdrojů)
2. Sdílejte pravdivé (ověřené) informace
3. Respektujte oficiální informace, doporučení a pokyny
4. Snažte se sami přispět ke zvládnutí situace
5. Spolupracujte, udržujte ducha pospolitosti
6. Nebojte se obrátit na odborníky



## Další informace lze získat:

### Z internetu:

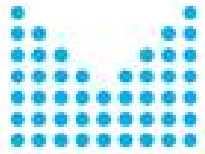
- Ministerstvo zdravotnictví <http://www.mzcr.cz>
- Světová zdravotnická organizace <http://www.who.cz>, <http://www.who.int/en/>
- Státní zdravotní ústav <http://www.szu.cz/>
- Evropské centrum pro kontrolu nemocí (ECDC)  
<http://www.ecdc.europa.eu/en/Pages/home.aspx>,  
[http://www.khskk.cz/khsdata/epi/clanky/casto\\_kladene\\_otazky\\_na\\_tema\\_virus\\_chripky\\_A\\_H1N1.pdf](http://www.khskk.cz/khsdata/epi/clanky/casto_kladene_otazky_na_tema_virus_chripky_A_H1N1.pdf)
- Centrum pro kontrolu nemocí <http://www.cdc.gov/>
- Magistrát hl. m. Prahy <http://magistrat.praha.eu>
- Specializované internetové servery o chřipce <http://www.pandemie.cz/home>,  
<http://www.chripka.cz>
- Principy Krizové intervence  
<http://www.psychiatriepropraxi.cz/pdfs/psy/2003/06/10.pdf>

Na linkách **důvěry** <http://www.linkyduvery.cz>

Z aktuálního zpravodajství v médiích.

Od praktických lékařů, psychologů, psychiatrů, sociálních pracovníků.





## Odkazy na nás:

- Všechny tři části naleznete ke stažení samostatně v elektronické podobě na webových stránkách Ministerstva vnitra ČR na linku: [www.mvcr.cz/psychologie](http://www.mvcr.cz/psychologie)
- Vaše podněty ke zlepšení tohoto materiálu prosím zasílejte na [ops@mvcr.cz](mailto:ops@mvcr.cz)

## Psychosociální aspekty pandemie chřipky?...



Děkuji za pozornost.