

## Súčasný stav a perspektívy záchranej zdravotnej služby

Ing. Juraj Slovák  
vedúci útvaru krízového riadenia a medicíny katastrof  
tel.: 02/6820 7333, 0917 444 292  
e-mail: [slovak@emergency-slovakia.sk](mailto:slovak@emergency-slovakia.sk)

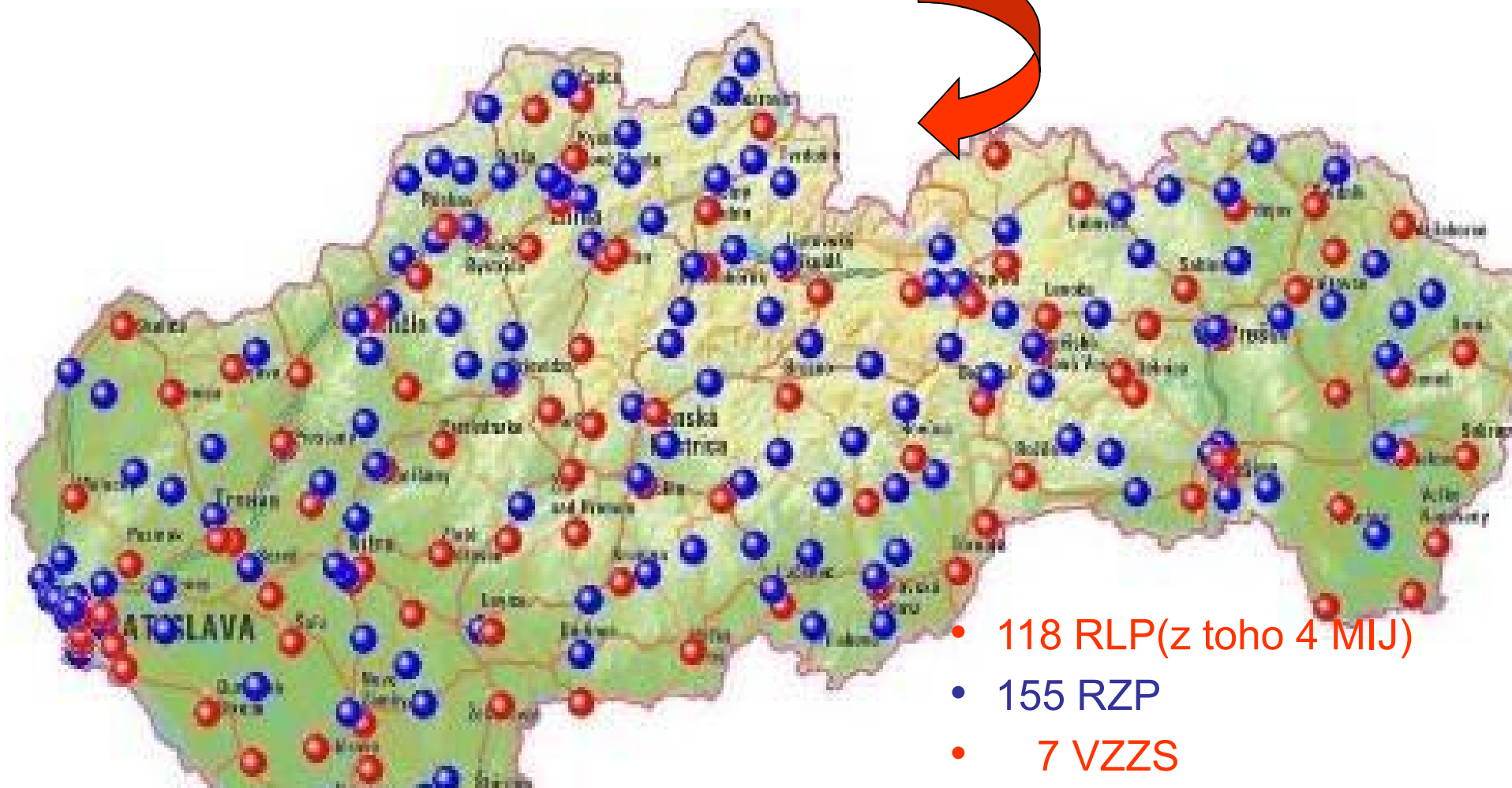


## Obsah:

1. Súčasný stav – možnosti; úlohy?,
2. Perspektívy - koncepčné a legislatívne zmeny ?.

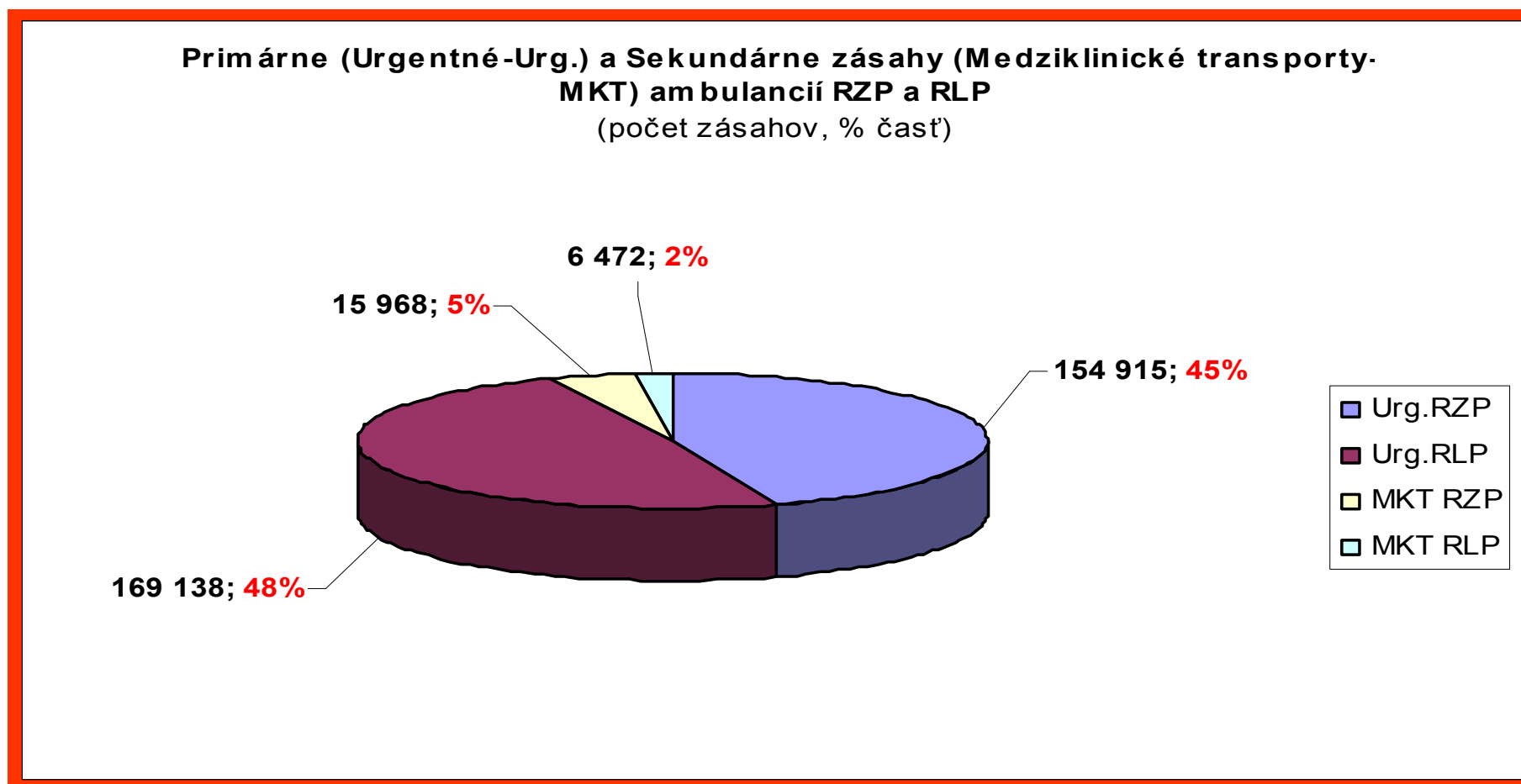


1. Súčasný stav – možnosti; úlohy?,  
Spolu 280 ambulancií ZZS na území SR:



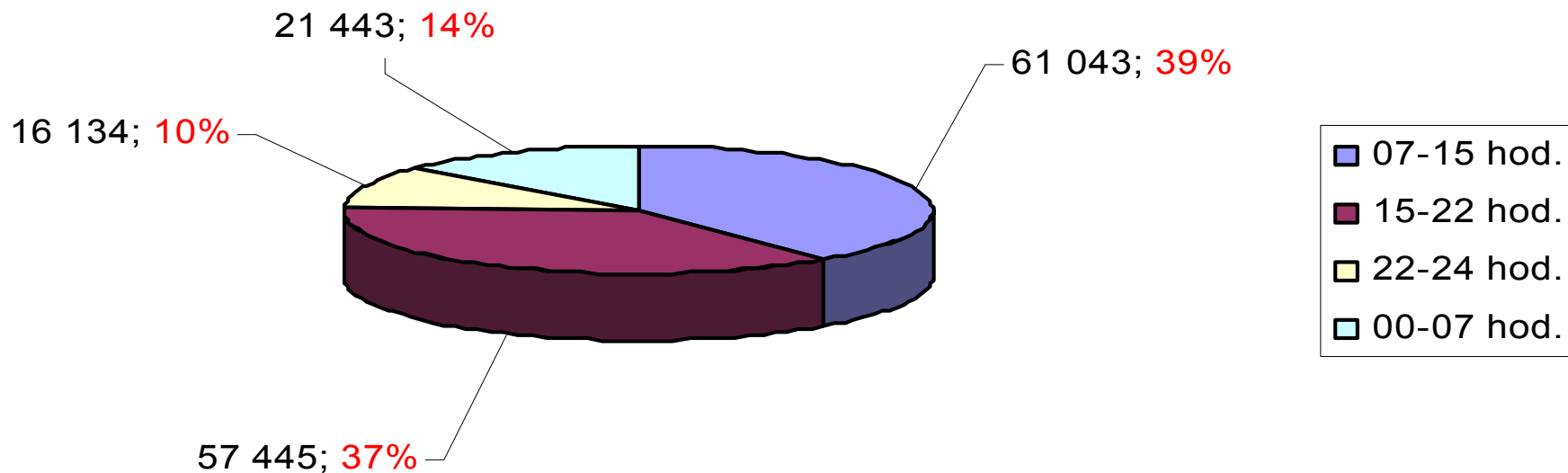


## 1. Súčasný stav – možnosti; úlohy?,



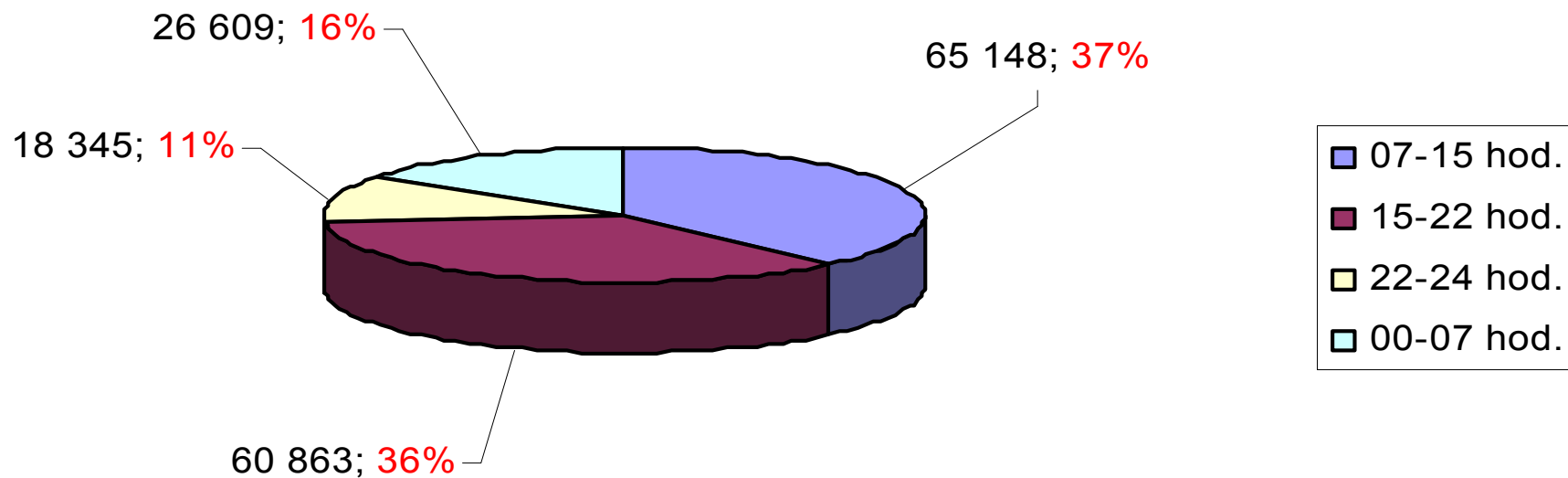
## 1. Súčasný stav – možnosti; úlohy?,

### Primárne (urgentné) zásahy ambulancie RZP v daných časových intervaloch (počet zásahov, % časť)



## 1. Súčasný stav – možnosti; úlohy?,

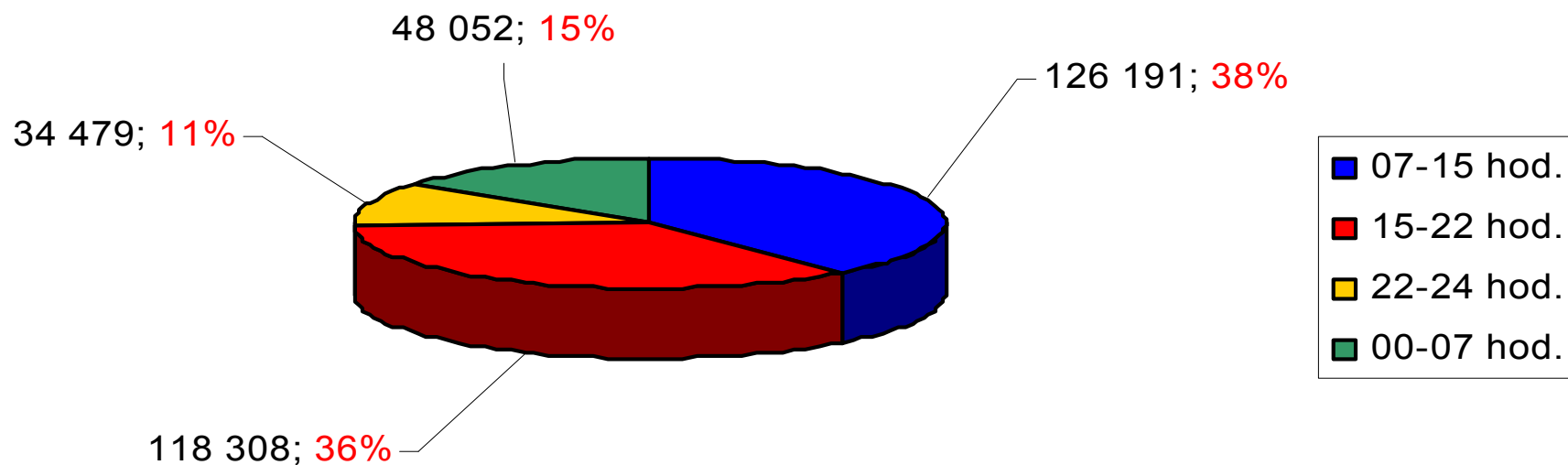
**Primárne (urgentné) zásahy ambulancie RLP v daných časových intervaloch**  
(počet zásahov, % časť)



## 1. Súčasný stav – možnosti; úlohy?,

### Primárne (urgentné) zásahy spolu (ambulancie RZP+RLP) v daných časových intervaloch

(počet zásahov, % časť)





## 1. Súčasný stav – možnosti; úlohy?,

### **Ambulancie vrtuľníkovej ZZS – počet zásahov za rok:**

- **urgentných zásahov - 558,**
- **medziklinických transportov -530,**
- **spolu 1088 letov**

## Problémy vo fungovaní ZZS ?

### 1. Nesúlاد legislatívnych noriem

- **nedostatočné zadefinovanie povinností poskytovateľov ZZS (chýbajú povinnosti poskytovateľov, čo spôsobuje problémy pri zabezpečení bezchybného fungovania ZZS. Napr. povinnosť zabezpečenia funkcionality telematie, rádiokomunikácie, resp. telekomunikácie, povinné hlásenia, poskytnutie všetkých dostupných síl a prostriedkov pri NHPO. Chýba zákaz používania reklamy i hanlivých nápisov a symbolov na ambulanciách a ochranných odevoch zdravotníckych pracovníkov ZZS. Nie je stanovená minimálna potreba záložných ambulancií ZZS. Absentujú predpísané postupy na riešenie technických prekážok pri plnení povinností poskytovateľa ZZS,**
- **nie sú vytvorené normy pre použitie ambulancie ZZS mimo územia SR ak ide o poskytnutie neodkladnej zdravotnej starostlivosti.**

- **nevyhovujúca definícia neodkladnej zdravotnej starostlivosti - podľa súčasného znenia zákona je definícia neodkladnej zdravotnej starostlivosti nejednoznačná,**
- **podmienky pre organizovanie hromadných podujatí - žiadna v súčasnosti platná právna norma neurčuje organizátorom hromadných spoločenských, kultúrnych, náboženských, športových a iného podujatí v akom rozsahu a akým spôsobom má zabezpečiť primerané zdravotnícke zabezpečenie pre poskytnutie adekvátnej prvej pomoci účastníkom podujatí väčšieho rozsahu,**
- **povinnosti poskytovateľa ZZS SR - povinnosti poskytovateľov nie sú dostatočne definované,**
- **právomoci poskytovateľa ZZS SR - právomoci poskytovateľov nie sú dostatočne definované.**

## Problémy vo fungovaní OS ZZS

### 1. Definícia pojmu OS ZZS

Pojem Operačné stredisko ZZS sa používa vo viacerých zákonoch, niekedy je tým pojmom determinovaný samostatný právny subjekt, niekedy súčasť koordinačného strediska na krajskej úrovni. Nie je vždy jednoznačné či ide o samostatný právny subjekt alebo či ide o krajské operačné strediská ZZS. Viacero článkov je tak zmätočných,

### 2. Rozsah odbornej prípravy zamestnancov OS ZZS

V základnej odbornej príprave chýbajú témy, ktoré si vyžadujú skúsenosti z praxi najmä z oblastí komunikačných zručností, krízovej intervencie, psychosociálnej prvej pomoci, manažmentu stresu a zo zdravotníckej legislatívy a základy geografie,

### 3. Povinnosti OS ZZS SR

Povinnosti OS ZZS SR sú nedostatočne definované. Operačnému stredisku ZZS SR vyplývajú zo zákona povinnosti, ktoré by mal mať poskytovateľ ZZS (napr. pri NHPO) a naopak mu chýbajú rozsiahlejšie povinnosti najmä voči poskytovateľom ZZS. Problémom je aj ustanovenie o poskytovaní zvukových nahrávok, ich archivácii. Nie sú vytvorené zásady riešenia situácií pri nesprávnom postupe OS ZZS SR,

### 4. Právomoci OS ZZS SR

Právomoci OS ZZS SR sú nedostatočne definované. OS ZZS nemá oprávnenie na použitie síl a prostriedkov LSPP a DZS ako prepravného prostriedku pre lekára, na zabezpečenie transportu pacienta do zdravotníckeho zariadenia alebo na zabezpečenie medziklinického transportu., čo by bolo efektívnejšie ako neindikované použitie síl a prostriedkov ZZS. Predišlo by sa aj opakovanému zneužívaniu systému ZZS.

## **5. Koordinácia so systémom Integrovaného záchranného systému (ďalej len „IZS“)**

**IZS nemá v súčasnosti jednotnú komplexnú štruktúru na krajskej úrovni (H a ZZ, PZ SR) ako OS ZZS a nie sú doriešené kompetenčné otázky a otázky refundácie nákladov.**

## 2. Perspektívy - koncepčné a legislatívne zmeny ?

### a) Návrh koncepcie organizácie, fungovania a rozvoja integrovaného záchranného systému v Slovenskej republike na roky 2011 – 2015 (schválená vládou SR 19.01.2011 uznesením č.1124/2011)

- zdôrazňuje potrebu zmeny systému väzieb a pravidiel spolupráce predovšetkým v príprave záchranných zložiek a orgánov štátnej správy a samosprávy, právnických a fyzických osôb na riešenie nežiaducej udalosti, prijme tiesňového volania, jeho vyhodnotení a bezodkladnej distribúcií informácií základným záchranným zložkám IZS, integrovanej reakcii na riešenie nežiaducej udalosti, vrátane koordinácie záchranných zložiek pri integrovanej reakcii na všetkých úrovniach riadenia – taktickej, operačnej a strategickej.

## 2. Perspektívy - koncepčné a legislatívne zmeny ?.

### b) Koncepcia neodkladnej zdravotnej starostlivosti ( predložená 28.2.2011 MZ SR)

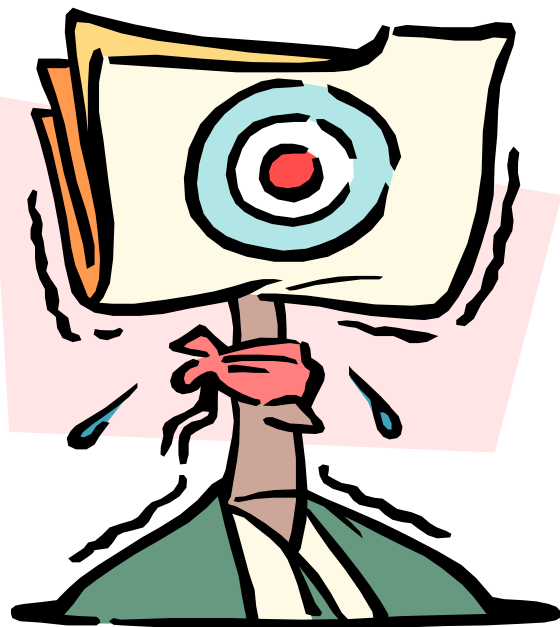
- prvá časť je zameraná na zhodnotenie súčasného stavu. Schematicky je znázornené prepojenie operačného strediska s poskytovateľmi záchranej zdravotnej služby, ústavné zdravotnícke zariadenia a napojenie na integrovaný záchranný systém. Zároveň sú identifikované problémy jednotlivých zložiek vyplývajúce z ich nedostatočného prepojenia a nedostatočných legislatívnych úprav, ktoré ukázala prax,
- v druhej časti sú rozpracované výsledky analýzy fungovania jednotlivých zložiek a závery prieskumu Lekárskej služby prvej pomoci, ktorú vykonalo ministerstvo zdravotníctva SR v januári 2011,
- v tretej časti sú uvedené ciele, ktoré sa dosiahnu zmenami vo fungovaní celého systému poskytovania neodkladnej zdravotnej starostlivosti,
- v štvrtej časti je návrh zmenenej schémy v riešení poskytovania neodkladnej zdravotnej starostlivosti, rozpracovania princípov zmien vo fungovaní zložiek zapojených do systému a navrhované riešenia jednotlivých problémov.



## 4. Zhrnutie a otázky do diskusie ,

### Večne živé témy a hľadanie riešení:

- **zásady organizácie a zabezpečovania činnosti IZS ?,**
- **spôsob zabezpečovania príjmu, vyhodnocovania a realizácie odozvy na tiesňové volanie koordináčnymi strediskami a operačnými strediskami tiesňového volania ?,**
- **spôsob zabezpečovania hlasového a dátového prenosu informácií medzi záchrannými zložkami integrovaného záchranného systému? ,**
- **spôsob riadenia a zásady koordinácie činností záchranných zložiek integrovaného záchranného systému na mieste zásahu?,**
- **zabezpečenie a spôsob využívania automatizovaného systému podpory riadenia a spracúvania informácií koordináčnych stredísk a operačných stredísk tiesňového volania a vedenie dokumentácie a evidencie činnosti základných záchranných zložiek?.**



**ĎAKUJEM VÁM ZA POZORNOSŤ**