

Traumaplán ZZS – základ operačního řízení při HPZ/O

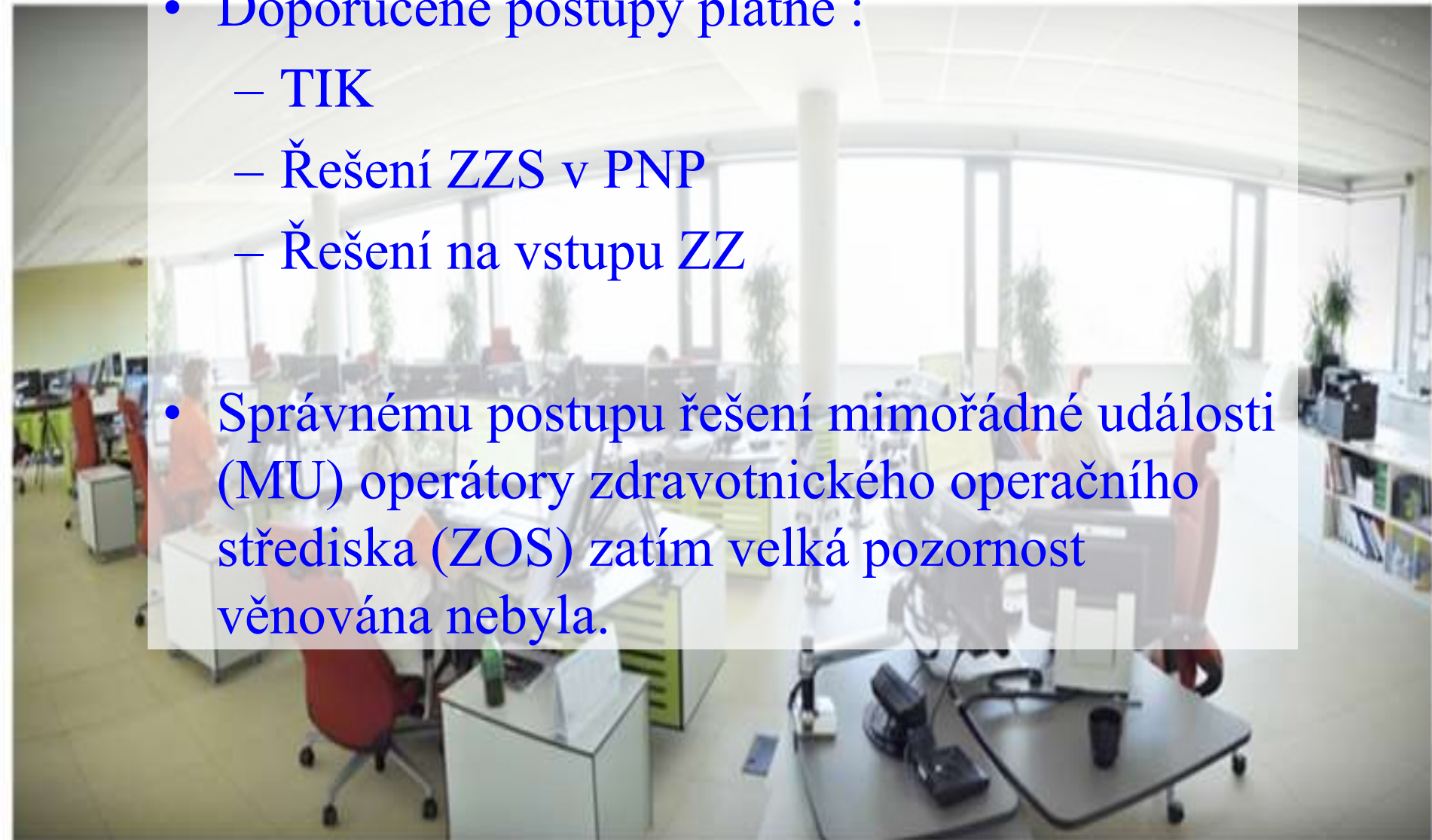
12. Ročník konference Medicína katastrof
26. a 27. listopadu 2015
Universita Hradec Králové

MUDr. Pavel Urbánek, Ph.D.
Zdravotnická záchranná služba JmK, p.o.
Oddělení krizové připravenosti FN Brno

Úvodem – řešení HPZ/O



- Doporučené postupy platné :
 - TIK
 - Řešení ZZS v PNP
 - Řešení na vstupu ZZ
- Správnému postupu řešení mimořádné události (MU) operátory zdravotnického operačního střediska (ZOS) zatím velká pozornost věnována nebyla.



Co potřebujeme – doporučení/standard

- Vytvořit doporučený postup pro práci ZOS při vzniku HPZ/O, MU s převahou zdravotních následků
 - Krokové schéma řešení
- Pojmenovat a vytvořit **vzorové podklady a pomůcky** pro práci operátora při MU
 - Tabulky, přehledy
 - SW, checklist a další

Postup ZOS při HPZ/O



1. Správné vyhodnocení výzvy, snaha po upřesnění typu postižení a odhadu počtu postižených
2. Spuštění traumaplánu (TP) ZZS
3. Vyslání odpovídajícího počtu dalších prostředků se zřetelem na zachování základní obslužnosti spádového území pro řešení dalších událostí (nesouvisejících s HPZ)
4. Spuštění TP v odpovídajícím počtu a spektru zdravotnických zařízení (ZZ)
5. Přejít ZZS na krizový režim, změna priorit, oddělení provozů
6. Vyslání záložního modulu/materiálu (je-li třeba)
7. Spolupráce s operačními středisky ostatních složek integrovaného záchranného systému (IZS) a s cílovými ZZ
8. Informaci managementu a krajským orgánům
9. Organizaci odsunu postižených – směrování dle závažnosti a typu postižení

Postup ZOS při HPZ/O

1. Správné vyhodnocení výzvy, snaha po upřesnění typu postižení a odhadu počtu postižených
 - a. Vyslání nejbližších prostředků
2. Spuštění traumaplánu (TP) ZZS
 - a. Stupeň dle upřesnění první posádkou na místě
 - b. Určení vedoucího zdravotnické složky (VZZ), viz TP

Postup ZOS při HPZ/O

3. Vyslání odpovídajícího počtu dalších prostředků se zřetelem na zachování základní obslužnosti spádového území pro řešení dalších událostí (nesouvisejících s HPZ)

- a. Vyslání volných a avízo všem zasahujícím prostředkům (rychlé uvolnění), „změna režimu“
- b. Vyžádání součinnosti okolních krajů – dle počtů (tabulky viz TP)

4. Spuštění TP v odpovídajícím počtu a spektru zdravotnických zařízení (ZZ)

- a. Traumacentrum vždy, ostatní ZZ dle upřesnění a vzdálenosti – nejlépe opět tabulky dle počtů a závažnosti – viz TP

Postup ZOS při HPZ/O

5. Přejít ZZS na krizový režim, změna priorit, oddělení provozů – vše viz TP

- a. Prostředky ZZS jen k I., event. II. (podle situace)
- b. Mezikrajská spolupráce na hranicích kraje
- c. Svoz do ZZ prostředky DZS a vlastními prostředky rodiny pacienta
- d. Rozšířit poradenství, informace o směrování
- e. Informovat a zapojit praktické lékaře/kontakty

6. Vyslání záložního modulu/materiálu, je-li třeba

- a. dle počtu pacientů a závažnosti stavů – viz TP

Postup ZOS při HPZ/O

7. Spolupráce s operačními středisky ostatních složek integrovaného záchranného systému (IZS) a s cílovými ZZ
 - a. směřování do ZZ - trasy
 - b. stavba krytého stanoviště a další
8. Informace managementu a krajským orgánům
9. Organizace odsunu postižených – směřování dle závažnosti a typu postižení
 - a. Komunikace s VZZ, vedoucím odsunu a cílovými ZZ
 - b. Postupné a střídavé umístování dle deklarované kapacity v TP cílových ZZ – harmonogram, tabulka – viz TP

PŘIPRAVENOST - PŘÍPRAVA

nástroje a podklady pro práci operátora



- 1. Metodiku práce ZOS při HPZ/O,**
- 2. Odpovídajícím způsobem zpracovaný TP ZZS,**
- 3. Modul řešení HPZ/O v rámci operačního systému řízení (SW) provozu prostředků ZZS,**
 - a. případně alespoň tištěný manuál/checklist řešení HPZ/O operátorem**
- 4. Vnější komunikační prostředí – webová stránka pro zveřejňování aktuálních informací, vyhrazené informační telefonní linky**

Traumaplán (TP) – jak prosté?

- Nejlepší TP je ten nejobjemnější
- TP je třeba zpracovat, aby se splnil požadavek
- Existuje vzor a většina TP jej vlastně jen kopíruje
- TP obsahuje vesměs jen obecná doporučení
- TP stejně nikdo nečte

TP – neadresné a nekonkrétní !!!



- Vždy stejné počty pacientů pro jednotlivé stupně TP
- „Zodpovědná osoba“ – „nejzkušenější“ velí či střídá
- Aktivujeme TP v cílových zařízeních dle rozsahu HPZ
- Když je třeba tak vyžádáme spolupráci okolních krajů a oblastí
- Směřujeme do vhodného cílového zařízení

Traumaplán – jak podstatné!



- Zajistit připravenost ZZS či ZZ na HPZ/O
- Je tvořen v klidu, tudíž je možno vše důkladně připravit, zvážit a ověřit
- Musí přesně zohledňovat zvláštnosti ZZS a ZZ v dané oblasti
- Je třeba jeho proveditelnost ověřit nácvikem
- Veškeré poznatky z cvičení uplatnit jakožto nezbytné úpravy

Univerzální stupeň TP ?!



- **I. stupeň** vyhlašuje zdravotnické operační středisko (dále jen „ZOS“) místně příslušného zařízení ZZS, v jehož spádové oblasti k MU došlo, jestliže bylo postiženo na zdraví maximálně **10 osob**, z toho 1 až 3 osoby jsou zraněny těžce (např. havárie osobních vozidel apod.),
- **II. stupeň** vyhlašuje ZOS ZZS v případě MU, při níž došlo k postižení zdraví **maximálně 50 osob** (např. havárie hromadných dopravních prostředků, průmyslová havárie apod.),
- **III. stupeň** vyhlašuje ZOS ZZS v případě MU s postižením zdraví cca **50 až 200 osob** (např. havárie v železniční a letecké dopravě, průmyslová havárie, přírodní katastrofa, terorismus apod.).
- **IV. (zvláštní) stupeň** vyhlašuje ZOS v případě MU s postižením zdraví více jak cca **200 osob**.



TP – K/ZOS upřesnění

- Musí definovat změnu režimu ZOS při přechodu na krizový režim
 - specifikovat všechny potřebné kroky
- Přesně určit úkoly jednotlivých operátorů dle aktuální pozice
 - což předpokládá, že všichni všechno umí,
 - nebo musí specifikovat konkrétní osoby pro konkrétní funkce předem

TP – K/ZOS upřesnění

- **Stupně TP ZZS - individuálně a naprosto reálně odstupňovat/nastavit**
 - dle reálně dostupného počtu a typu prostředků ZZS dané oblasti (např. do 30 min na místě)
 - dle počtu a typu cílových ZZ,
 - jejich vzdálenosti a rozmístění
 - deklarované propustnosti/kapacity na vstupech dle TP
 - možno i odlišně pro různé oblasti kraje
 - možno nastavit i více stupňů/odstupňovat citlivěji

TP – K/ZOS upřesnění



- Stupně TP pak jednoznačně určují kroky operátora
 - počty a typy vyslaných prostředků
 - počty a typy cílových zařízení kde spustit TP
 - seznamy a pořadí
 - moment kdy vyžádat výpomoc sousedních ZZS
 - dle oblasti zásahu – konkrétně kterých
 - moment kdy vyžádat pomoc ZDS
 - kdy, kolik a které
 - kdy organizovat vyslání záložního materiálu

TP – K/ZOS upřesnění

- Dle stupně TP definovat krizový režim
 - určit vedoucího zdravotnické části zásahu
 - seznamy připravených ve službě
 - specifikace změny rozsahu poskytované péče
 - priorit a výjezdů (jiný 20, 50...)
 - rozšířeného poradenství odpovídá změně indikací
 - nejedeme, ale radíme kam mají dopravit pacienta
 - informovat praktické lékaře



TP – K/ZOS upřesnění

- Organizace odsunu do cílových ZZ dle stupně TP
 - harmonogram postupného umístění dle stupně TP
 - využít je možné jen aktivované
 - stavba krytého stanoviště neodkladné péče
 - při předpokladu vyčerpání odsunových prostředků, tedy opět dle počtů
 - odsunové trasy, orientačně předem nastavené
 - viz předpokládaná cílová ZZ v TP

TP – K/ZOS upřesnění



- Součástí TP musí být též jasně definovaný, předem dohodnutý způsob komunikace
 - prostředky ZZS svými – krizový kanál – oddělení od zbylého provozu
 - se spolupracujícími prostředky okolních ZZS
 - s ZDS
 - se složkami IZS
 - s cílovými zařízeními
 - seznamy PL s kontakty
 - management a orgány kraje

Závěr



Správný postup operátorů, připravených a vybavených odpovídajícími nástroji a podklady, má rozhodující význam pro zmírnění zdravotnických následků MU s HPZ/O.

Kvalitně připravený TP ZZS, konkrétní a adresný, reflektující jedinečné podmínky kraje a oblasti, je podmínkou!



DĚKUJI ZA POZORNOST