

Proaktivní řízení bezpečí ve zdravotnických zařízeních

Gabriela Franková

Kvalitní a bezpečné řešení MU – multioborový proces



Synergie



Vysoké nároky na:

- Dostupnost v reálném čase
- Komplexnost
- **Kontinuitu:**
 - Časovou
 - Komunikační/informační



Procesní

Procesní návaznost

- poskytovatel zdravotní péče

- Zdroje – personál, materiál, léky...
- Zdravotnické technologie a postupy
- Infrastruktura – bezpečné zázemí
- Informace
 - Kontinuita
 - Včasnost
 - Cílenost
 - Optimální rozsah

**Čím složitější systém, tím
vyšší pravděpodobnost
chyby.**

**Nutná proaktivní analýza rizik,
nastavení **optimálních**
standardizovaných postupů
a jejich „**ZAŽITÍ**“.**

**Připravenost zdravotnických
zařízení na zdolávání rizik
vnitřních i vnějších
Nejčastější chyby z pohledu
auditora SAK**

Standardizované **optimální** postupy

- Předpisy pro „někoho“ (SAK, vyšší územně správní celek, zřizovatel...)
 - Osnova, šablona – od zeleného stolu
 - Chybí návaznost na **skutečné podmínky** a rizika ZZ – definice rizik bez jasných opatření
 - Nejasné odpovědnosti - „SE“
 - **Neukončené procesy**
 - Smlouvy/dohody s dodavateli,
 - Systém „vyřeší údržba s kanystrem“
 - Evakuace před nemocnici (Kam? Jak?)

Standardizované **optimální** postupy

- Nevhodné zpracování – svolávací systém
 - Nepřehledný, neaktualizovaný, propojení na IT
- Chybí efektivní připomínkové řízení
 - O nás bez nás - svolávání
- Předpisy se nedodržují
 - Zkoušky náhradního zdroje
 - Skladování chemikálií a hořlavin
 - Čističky odpadních vod na bázi chlóru
- Znalost a aktuálnost předpisů se **nekontroluje**

Další oblasti chyb

- Spoléhání na IZS
- Zápisy úzkých míst pouze ze strany HZS
- Pouze teoretická **formální školení** bez nácviků a ověření znalostí
- Nácviky bez zohlednění rizik – pro SAK
- Neznalost umístění centrálních uzávěrů, neznalost odpovědnosti
- Chybějící nastavení pravidel a kontrola pro **součinnost s externími dodavateli.**

Další oblasti chyb

- Zabezpečení dat a postupy – blackout – zdravotnická dokumentace
- Klíčový režim
- Popisky dveří, piktogramy
- Hygiena – infekční pacient

Příležitosti pro zkvalitnění

- Kvalitní optimalizace procesů dle **skutečných rizik ZZ**
- Odstranění formalizmu
- Zajištění funkčních komunikačních vazeb
 - Dostupnost informací
- Kontinuální **zvyšování znalostního potenciálu** zaměstnanců
- Průběžný nácvik a kontrola

Závěrem

- Standardizace a SŘK nejsou zbytečné –
za předpokladu skutečné funkčnosti
- Vyžadováno Mezinárodními profesními organizacemi (dle ISQUA).

Děkuji Vám za pozornost

